

2021年10月1日

千葉県千葉市中央区中央二丁目5番1号

## ちばぎん証券株式会社

### オンライン営業システム「bell Face (ベルフェイス)」導入について

ちばぎん証券株式会社(取締役社長 木村 理)は、従来の証券営業スタイル(訪問・電話)に加え、新型コロナウイルス感染拡大や災害等で社員の出社が困難となるような状況においても、お客さまと安心・安全な取引の継続ができる「非接触・対面型のオンライン」で接客する「bell Face (ベルフェイス)」を活用したオンライン面談を2021年10月より開始することをお知らせします。

当社は、今後もDX戦略をさらに推し進め、金融サービスをデジタルで進化させ、お客さまの多様なニーズにお応えしてまいります。

#### ■bell Face (ベルフェイス) とは

オンライン営業システム「bell Face」は、アプリインストールやURL発行などの事前準備が不要で、電話とPC・スマートフォンを使うオンライン営業システムです。また、セキュリティ国際規格ISO27001(ISMS)認証を取得し、厳格なセキュリティ基準に則って運用をおこなっているため、大手企業や行政、金融機関等の導入実績も多数ある、安全なシステムです。

以 上