2026 年 11 月
ちばぎん証券株式会社

携帯電話等のアカウント乗っ取りに伴う不正アクセスへの注意喚起

平素は「ちばぎん証券オンライントレード」ならびに「株式取引アプリ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
今般、フィッシング等により不正に取得された携帯電話等のアカウント（Apple アカウント、Google アカウント等）が悪用され、不正ログインや不正取引が行われた疑いのある事案が報じられております。

この手口は、攻撃者が不正に取得したお客さまのアカウント情報を自身の端末に同期させ、クラウド上に保存されていた「パスキー」や、クラウド上の「メモアプリ」等に書き留められていた「取引パスワード」等を利用して不正にログインを行うものです。

つきましては、お客さまの大切なご資産をお守りするため、以下のセキュリティ対策について今一度ご確認いただき、厳重な管理をお願い申し上げます。

1. 携帯電話アカウントのセキュリティ強化

Apple アカウントや Google アカウントなどの ID・パスワードは、他人に知られないよう厳重に管理してください。また、アカウントの不正利用を防ぐため、二要素認証（多要素認証）の設定を必ず有効にしてください。

2. パスワード等の保管方法へのご注意

クラウド上に同期されるメモアプリ等に、オンライントレードのログインパスワードや取引パスワードなどの重要情報を書き留めて保存しないようお願いいたします。

3. フィッシングサイトへのご注意

不審なメールや SMS（ショートメッセージ）に記載されたリンク（URL）には安易にアクセスしないでください。また、アクセスした先のサイトでアカウント情報やパスワード等の個人情報の入力を求められても、絶対に入力しないようご注意ください。

ご不明点等ございましたら、コールセンターまでお問い合わせください。

【本件に関するお問い合わせ先】
ちばぎん証券コールセンター
TEL 0120-154-702 （受付時間：平日 8：00～17：00）
※ガイダンス番号に従ってご希望の番号を押してください。

以上