お客さま各位

2026 年 11 月 13 日
ちばぎん証券株式会社

# 「なりすましメール」対策の強化に関するお知らせ（その 2）

平素よりちばぎん証券をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

近年、企業名やブランドを騙った悪質な「なりすましメール（フィッシングメール）」による被害が社会的な問題となっております。当社では、お客さまに安心・安全な情報をお届けし、当社を騙る不審なメールによる被害を未然に防ぐため、当社から送信するメールが正規のメールであることを確認するメール認証機能を活用したセキュリティ対策を実施しております。
このたび、なりすましメール対策をさらに強化し、当社を装った疑いのあるメールの受信を**拒否する**よう、設定を変更いたします。

## ○対策内容

| 実施時期 | 対策内容 |
|---|---|
| 2026 年 9 月 11 日（金）より実施済 | 迷惑メールフォルダ等へ振り分ける認証機能を導入 |
| 2026 年 11 月 13 日より | 受信を拒否するよう設定を変更します。 |

※本対策により、すべてのなりすましメールを防止できるものではありません。

## ○お客さまへのお願いと注意事項

引き続き「不審なメール」にご注意ください

**(1)メールの自動転送への影響**

当社へご登録のメールアドレスから別のメールアドレスへ自動転送する設定をされている場合、転送処理の仕組みにより、転送されたメールが届かないことがあります。
次のような対応のご検討をお願い申し上げます。

・自動転送を使用せず、当社からのメールを直接受信するメールアドレスをご利用ください。
・転送元（元のメールアドレス）に届いたメールをご確認ください。
・ご利用中のメールサービス提供先に「転送したメールが受信できない」旨をご相談ください。

**(2)受信したメールへの注意**

以下のようなメールを受け取った場合は、リンクや添付ファイルを開かずに削除していただきますようお願いいたします。

・差出人の表記が「ちばぎん証券」となっていても、メールアドレスなどが不審なもの
・身に覚えのない取引、お手続きの完了、またはご請求に関する内容のもの
・「アカウントの制限」など、不安や焦りを煽る文言が含まれているもの

【参考】お客さま自身でできるセキュリティ対策の例
・第三者による不正なログインおよび取引にご注意ください。（当社ホームページ）
・不正アクセス等にご注意ください。（日本証券業協会ホームページ）

【本件に関するお問い合わせ先】

ちばぎん証券株式会社 コールセンターTEL：0120－154－702（受付時間：平日 8:00～17:00）

※ガイダンス番号に従ってご希望の番号を押してください

以上