

お客さま各位

お 知 ら せ

— お取引に不審な点がございましたらお申し出ください —

拝啓

平素は、ちばぎん証券に格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

さて、昨今、金融機関やその社員を装った金融詐欺等の被害が社会的に問題となっております。弊社におきましても、お客さまがこのような金融詐欺等の被害に遭わないよう、セキュリティ強化と注意喚起に努めておりますが、お取引の際は以下の点にご留意いただくとともに、不審な点がございましたら、以下記載のダイヤルまでお申し出くださいますようお願い申し上げます。

◆弊社が取り扱う金融商品・サービス以外について、弊社社員が勧誘を行うことはありません。

- ✓ 弊社の社内制度や社員向けの**特別な商品**、または自分自身に**特別な枠**があると騙り、**特別な高金利**が期待できるサービス等を勧めることはありません。
- ✓ 弊社社員が「**限られたお客さまだけ**」「**今だけ**」などと説明して、弊社の公式資料またはウェブサイトで確認できないサービス等を案内することはありません。
- ✓ 弊社社員が「**元本保証**」「**一定期間後に高値で買い取る**」などと説明して投資を勧めることはありません。

◆弊社社員が現金をお預かりすることや弊社名義以外の銀行口座へのお振込みをお願いすること等を禁止しています。

- ✓ **弊社名義以外（社員個人名義など）の銀行口座へのお振込み**をお願いすることはありません。
 - ✓ 弊社社員が**現金の取扱い**やお客さまとの間で**金銭の貸し借り**を行うことはありません。
 - ✓ 弊社社員がお客さまの**カードをお預かりすること**や、**暗証番号を伺う**ことはありません。暗証番号は他人には決して伝えないようご注意ください。
 - ✓ 弊社社員が**郵便や宅配便での現金の送付**をお願いすることはありません。
 - ✓ 弊社社員がお客さまとのお取引をする際に、**個人所有の携帯電話を使用**することはありません。
 - ✓ 弊社社員が**スマートフォンアプリ「LINE」等で送金を促す**ことはありません。
 - ✓ 弊社とのお取引はすべてお取引口座に記録されます。
 - ✓ 未公開・新規公開株式を含め、弊社社員がお客さまとの間で、**お取引口座に記録されない取引**を行うことや、**お取引口座以外での取引の勧誘**を行うことはありません。
 - ✓ お客さまにお取引をいただいた場合、弊社は「取引報告書」を郵送いたします。
- ※電子交付サービスをご利用の場合は、オンラインサービス上に電子交付いたします。

弊社社員がお客さまとのお取引の際に、個人所有の携帯電話、個人のメールアドレス、個人のLINEなどのソーシャル・ネットワーク・サービスの番号やアカウントなどを使用することは、厳に禁止しています。発信元の電話番号やメールアドレスが通常と異なるなど、不審な点がございましたら、以下記載のダイヤルにお申し出ください。

不審な点に関するお問い合わせ先

ちばぎん証券 コンプライアンス部 **0120-845-815**

平日 9:00～17:00（土・日・祝日・年末年始を除く）

なお、残高照会やご注文、資産運用や商品に関するご相談につきましては「お取引店」または「カスタマーサービス部（コールセンター）0120-154-702」にお願いいたします。

以 上