

「なりすましメール」対策強化に関するお知らせ

平素はちばぎん証券をご利用いただき、誠にありがとうございます。

近年、企業名やブランドを騙った悪質な「なりすましメール（フィッシングメール）」による被害が社会的な問題となっております。当社では、お客さまに安心・安全な情報をお届けし、当社を騙る不審なメールによる被害を未然に防ぐため、当社から送信するメールが正規のメールであることを確認する認証機能を活用したメールセキュリティ対策を実施いたします。今後は、認証機能を段階的に強化してまいります。

○対策内容

実施時期	対策内容
2026 年 9 月 11 日（金）より	当社を騙るメール（なりすましメール）を迷惑メールフォルダ等へ振り分ける認証機能を導入
（調整中）	当社を騙るメール（なりすましメール）は自動的にお客さまに届かなくなります。

○お客さまへのお願いと注意事項

引き続き「不審なメール」にご注意ください
不審なメールを受け取られた場合は開封せずに削除していただきますようお願いいたします。

- ・差出人の表記が「ちばぎん証券」となっているも、メールアドレスのドメイン（@以降）が当社のものではないもの
- ・身に覚えのない取引、お手続きの完了、またはご請求に関する内容のもの
- ・「アカウントの制限」など、不安や焦りを煽る文言が含まれているもの

【参考】お客さま自身でできるセキュリティ対策の例

- ・ [第三者による不正なログインおよび取引にご注意ください。](#)（当社ホームページ）
- ・ [不正アクセス等にご注意ください。](#)（日本証券業協会ホームページ）

ご不明な点等ございましたら、コールセンターまでお問い合わせください。

【本件に関するお問い合わせ先】

ちばぎん証券株式会社 コールセンター
TEL：0120－154－702（受付時間：平日 8:00～17:00）
※ガイダンス番号に従ってご希望の番号を押してください

以上