

**ちばぎん証券「オンライントレード」および「株式取引アプリ」における  
セキュリティ強化のお知らせ（ログイン時のパスキー認証必須化・登録時のご本人確認等）**

このたび、ちばぎん証券では、お客さまに、より安全にオンライントレードをご利用いただくため、2026年5月18日（月）午前6時より、以下のセキュリティ強化を実施いたします。

- ログイン時のパスキー認証必須化
- パスキー登録時のご本人確認のお手続き

また、上記に加え、その他のセキュリティ強化もあわせて実施いたします。各対応内容の詳細につきましては、下記をご確認ください。

パスキー認証の必須化後は、パスキーをご登録いただいていない場合、オンライントレードにおいて、お預かり資産状況等の参照のみとなり、お取引（株式・投信等）や入出金等、株式取引アプリにおいて、株式のお取引等がご利用いただけなくなります。また、パスキーの新規登録および追加登録時には、ご本人確認の手続きが必要となります。

当社では、お客さまの大切なご資産をお守りするため、今後もセキュリティ対策の強化に取り組んでまいります。お客さまにはお手数をおかけいたしますが、パスキーをご登録のうえ、ご利用いただきますようお願い申し上げます。引き続き、ちばぎん証券をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

- 1. 適用開始日**  
2026年5月18日（月）午前6時より

**2. パスキー認証のセキュリティ強化**

項目	内容
パスキーログイン必須化	<ul style="list-style-type: none"> <li>● オンライントレードでのお取引（株式・投信等）や入出金、株式取引アプリでの株式のお取引をご利用いただくためには、パスキーでのログインが必須となります。</li> <li>● パスキーご登録済みのお客さまは、パスキーによるログインが必要となり、パスワードによるログインはできません。（一部機能を除く）</li> <li>● パスキー未登録の場合、パスワードによるログインは可能ですが、お預かり資産等の参照のみご利用いただけます。</li> </ul>
パスキー登録時のご本人確認	<p>パスキーの新規登録、追加登録時において、ご本人確認手続きが必要となります。ご本人確認は以下のいずれかの方法で行います。</p> <p>【ご本人確認方法】</p> <p>① 公的個人認証（e-NINSHO アプリを利用したマイナンバーカードによる認証） ※1</p> <p>② 簡易書留郵便（パスワードの再発行と同時にパスキー登録用の確認コードを郵送） ※2</p> <p>※1 公的個人認証は、個人のお客さまのみ対象です。</p> <p>※2 簡易書留郵便をご選択の場合、<b>ログイン・取引パスワードの再発行手続きとなり、書類到着まで、オンライントレード・株式取引アプリにログインができなくなります</b>ので、ご注意ください。</p>

**3. その他セキュリティ強化**

項目	内容
多要素認証による認証追加	入出金のお取引には、パスキー認証が必須となり、属性情報（メールアドレス、パスワード等）変更時に、多要素認証（パスキーご登録済みのお客さまは、パスキー認証、未登録のお客さまは、メール認証、ワンタイムパスワード認証）が必須となります。
メール通知サービスの拡充	お客さまご自身による利用をご確認いただくため、以下の通知を追加します。 ・取引時通知 ・入出金通知（取消受付完了時） ・属性変更時 など
ログイン履歴照会機能の追加	お客さまご自身のログイン履歴を確認できる「ログイン履歴照会画面」を追加します。
重要なオンライントレードメッセージの表示等	当社からの重要なお知らせを、ログイン後、ご連絡画面として表示します。内容をご確認の上、「承諾」いただくことで TOP 画面を表示します。

## ●パスキー認証のメリット



### ■セキュリティの強化

ご利用端末のパスキーと生体認証などを組み合わせて本人確認するため不正アクセスのリスクを大幅に軽減します。



### ■ログインがよりスムーズに

部店コード、口座番号、パスワードのログイン情報などの入力が不要になり、生体認証などを使用するため、よりスムーズにログインできます。

## ●パスキー登録方法

パスキーを登録する端末よりオンライントレードへログイン後、下記よりご登録をお願いします。

口座情報→お客様情報→登録情報照会→パスワード関連→「パスキー」欄より「登録」ボタンを押してください。

ご不明点等ございましたら、コールセンターまでお問い合わせください。

【本件に関するお問合せ先】

ちばぎん証券株式会社 コールセンター

TEL : 0120-154-702 (受付時間 : 平日 8:00~17:00)

パスキーのご案内ページはこちら



以上