

**ちばぎん証券「オンライントレード」および「株式取引アプリ」
ログイン時のパスキー認証必須化およびご登録のお願い**

この度、ちばぎん証券では、2026年5月18日（月）午前6時から、お客さまにより安全にオンライントレードをご利用いただくため、ログイン時の「パスキー認証」を必須とさせていただきます。

「パスキー認証」は、従来のパスワードに代わる、より安全で便利な新しい認証方法です。フィッシング詐欺などの脅威からお客さまの情報を強力に保護し、安全なご利用環境を提供します。

パスキー認証の必須化後は、パスキーをご登録されていない場合、お預かり資産状況等の参照のみとなり、取引や出金等がご利用いただけなくなります。つきましては、お客さまの大切なご資産を守るためにも、お早めにパスキーをご登録・ご利用いただきますようお願い申し上げます。

弊社では、一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

1. 適用開始日

2026年5月18日（月）午前6時より

2. パスキー認証のログイン必須化について

- オンライントレード・株式取引アプリでのお取引（株式・投信）や入出金をご利用いただくためには、パスキーをご登録のうえ、パスキーによるログインが必須となります。
- パスキーが未登録の場合、従来の認証方式によりログインは可能ですが、ログイン後は取引や出金等がご利用いただけなくなり、お預かり資産状況等の参照機能のみとなります。

● パスキー認証のメリット



■ セキュリティの強化

ご利用端末のパスキーと生体認証などを組み合わせて本人確認するため不正アクセスのリスクを大幅に軽減します。



■ ログインがよりスムーズに

部店コード、口座番号、パスワードのログイン情報などの入力が不要になり、生体認証などを使用するため、よりスムーズにログインできます。

● パスキー登録方法

パスキーを登録する端末よりオンライントレードへログイン後、下記よりご登録をお願いします。

口座情報→お客様情報→登録情報照会→パスワード関連→「パスキー」欄より「登録」ボタンを押してください。

お客さまに安心してオンライントレードをご利用いただけるよう、今後もセキュリティ強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

パスキーのご案内ページはこちら

ご不明点等ございましたら、コールセンターまでお問い合わせください。

【本件に関するお問い合わせ先】

ちばぎん証券株式会社 コールセンター

TEL：0120-154-702（受付時間：平日 8:00～17:00）



以上