

ちばぎん証券「オンライントレード」および「株式取引アプリ」 ログイン時のパスキー認証の導入およびパスキー登録のお願い

この度、ちばぎん証券では、2026 年 2 月 9 日（月）午前 6 時より、より安全にオンライントレードをご利用いただくため、ログイン時に「パスキー認証」を導入いたします。

「パスキー認証」は、2026 年 2 月 9 日（月）の導入以降、一定期間は任意での設定期間となりますが、今後、取引時などにおいて必須化を検討しております。つきましては、お客さまの大切なご資産を守るためにも、お早めにパスキーをご登録・ご利用いただきますようお願い申し上げます。

弊社では、一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

1. 導入日

2026 年 2 月 9 日（月）午前 6 時より

2. パスキー認証とは

パスキー認証は、お客さまがお使いのスマートフォンやパソコンのロック解除方法（指紋認証・顔認証・PIN コードなど）機能を用いて、本人確認を行います。これにより、ログイン時に従来のログイン情報（部店コード・口座番号・ログインパスワード）の入力が不要となり、安全かつ簡単にアクセスできます。

このため、従来のログイン方法と比べると、フィッシング詐欺や不正アクセスなどへの耐性が強く、お客さまの大切な資産を安全に守ることができ、より安心してオンライントレードをご利用いただけます。

パスキー認証のメリット



■セキュリティの強化

ご利用端末のパスキーと生体認証などを組み合わせて本人確認するため不正アクセスのリスクを大幅に軽減します。



■ログインがよりスムーズに

部店コード、口座番号、パスワードのログイン情報などの入力が不要になり、生体認証などを使用するため、よりスムーズにログインできます。



お客さまに安心してオンライントレードをご利用いただけるよう、今後もセキュリティ強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明点等ございましたら、コールセンターまでお問い合わせください。

【本件に関するお問い合わせ先】

ちばぎん証券株式会社 コールセンター

TEL：0120-154-702（受付時間：平日 8:00～17:00）

2026 年 2 月 9 日 (月) 6:00 開始

パスキー登録方法 (画面イメージ)

STEP1 パスキーのご利用のお申込み

パスキーを登録する端末よりオンライントレードへログイン後、口座情報→お客様情報→登録情報照会→パスワード関連→「パスキー」欄より「登録」ボタンを押してください。

お客様情報 登録情報照会
各種サービス関連

パスワード関連

ログインパスワード	*****	変更
取引パスワード	*****	変更 再設定
パスキー	未登録	登録
ワンタイムパスワードサービス	利用中	コード再表示 利用停止

STEP2 パスキー登録 —追加認証—

パスキー登録のため追加認証を行います。ワンタイムパスワードまたはメール認証を行い、パスキーの登録へ進んでください。

ワンタイムパスワードご利用中のお客さま

認証項目 ワンタイムパスワード

ログイン
ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワード

送信

ワンタイムパスワードのご入力をお願いします。

ワンタイムパスワード未登録のお客さま

認証項目 ログイン認証コード

ログイン
メール認証

①ご登録のメールアドレスに「ログイン認証コード」をお送りしますので「送信する」ボタンを押してください。

メールアドレス

abcj*****

0123*****

送信

ログイン
メール認証 - 認証コード入力

②メールに記載された「ログイン認証コード」の入力をお願いします。

メールアドレス

abcj*****

認証コード

ログイン認証コード

送信

STEP3**パスキー登録 —登録—**

追加認証完了後、パスキー登録画面で「登録」ボタンを押下し、パスキー登録を行います。
※パスキーは、お客さまの端末の設定により表示内容が異なります。表示される画面の案内に沿って操作をしてください。

The screenshot shows a Windows Security dialog box titled '保存されたパスキー' (Saved Passkey) with the text 'Windows Hello を使用して、顔、指紋、または PIN でサインインできるようになりました。' (You can now sign in using Windows Hello with your face, fingerprint, or PIN). It displays a user icon and the ID 'E70-610003'. An 'OK' button is at the bottom of the dialog. In the background, the 'パスキー登録 -確認-' (Passkey Registration - Confirmation) screen is visible, featuring a blue '登録' (Register) button with a right arrow, which is highlighted with a red rectangle and a hand cursor. Other buttons include '入力' (Input), '受付' (Accept), and a help icon '?' at the top right, and a '戻る' (Back) button with a left arrow at the bottom left.

STEP4**パスキー登録 —完了—**

パスキー登録が完了すると、オンライントレード上でパスキー登録受付画面が表示され、ご登録のメールアドレス宛に登録完了通知メールが送信されます。
なお、次回のログイン時からパスキーでログインができます。

The screenshot shows the 'パスキー登録 -受付-' (Passkey Registration - Acceptance) screen. At the top, it says 'お客様情報登録情報照会' (Customer Information Registration Information Inquiry). Below this, there's a section for 'パスキー登録先' (Passkey Registration Destination) with the value 'windows(Edge)'. At the bottom, there is a large blue button labeled 'パスキー一覧へ' (Go to Passkey List) with a right arrow. The top right corner contains buttons for '入力' (Input), '受付' (Accept), and a help icon '?'. The '受付' button is highlighted with a blue border.