

お客さま各位

2026年2月
ちばぎん証券株式会社

ちばぎん証券「オンライントレード」および「株式取引アプリ」 ログイン時のパスキー認証の導入およびパスキー登録のお願い

この度、ちばぎん証券では、2026年2月9日（月）午前6時より、より安全にオンライントレードをご利用いただくため、ログイン時に「パスキー認証」を導入いたします。

「パスキー認証」は、2026年2月9日（月）の導入以降、一定期間は任意での設定期間となります。今後、取引時などにおいて必須化を検討しております。つきましては、お客さまの大切なご資産を守るためにも、お早めにパスキーをご登録・ご利用いただきますようお願い申し上げます。

弊社では、一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

1. 導入日

2026年2月9日（月）午前6時より

2. パスキー認証とは

パスキー認証は、お客さまがお使いのスマートフォンやパソコンのロック解除方法（指紋認証・顔認証・PINコードなど）機能を用いて、本人確認を行います。これにより、ログイン時に従来のログイン情報（部店コード・口座番号・ログインパスワード）の入力が不要となり、安全かつ簡単にアクセスできます。

このため、従来のログイン方法と比べると、フィッシング詐欺や不正アクセスなどへの耐性が強く、お客さまの大切な資産を安全に守ることができます。より安心してオンライントレードをご利用いただけます。

パスキー認証のメリット



■セキュリティの強化

ご利用端末のパスキーと生体認証などを組み合わせて本人確認するため
不正アクセスのリスクを大幅に軽減します。

■ログインがよりスムーズに

部店コード、口座番号、パスワードのログイン情報などの入力が不要になり、
生体認証などを使用するため、よりスムーズにログインできます。



お客さまに安心してオンライントレードをご利用いただけるよう、今後もセキュリティ強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明点等ございましたら、コールセンターまでお問い合わせください。

【本件に関するお問い合わせ先】

ちばぎん証券株式会社 コールセンター

TEL : 0120-154-702 (受付時間：平日 8:00~17:00)

以上

2026年2月9日(月) 6:00 開始

パスキー登録方法 (画面イメージ)

STEP1 パスキーのご利用のお申込み

パスキーを登録する端末よりオンライントレードへログイン後、口座情報→お客様情報→登録情報照会→パスワード関連→「パスキー」欄より「登録」ボタンを押してください。

お客様情報 登録情報照会
各種サービス関連

パスワード関連

ログインパスワード	*****	変更
取引パスワード	*****	変更
パスキー	未登録	再設定
ワンタイムパスワードサービス	利用中	登録

コード再表示
利用停止

STEP2 パスキー登録 一追加認証

パスキー登録のため追加認証を行います。ワンタイムパスワードまたはメール認証を行い、パスキーの登録へ進んでください。

ワンタイムパスワードご利用中のお客さま

認証項目 ワンタイムパスワード

ログイン ワンタイムパスワード認証
ワンタイムパスワード パスワードを表示する

ワンタイムパスワードのご入力をお願いします。

ワンタイムパスワード未登録のお客さま

認証項目 ログイン認証コード

ログイン メール認証
①ご登録のメールアドレスに「ログイン認証コード」をお送りしますので「送信」ボタンを押してください。

メールアドレス abcd***** 0123*****

ログイン メール認証 - 認証コード入力
メールアドレス abcd*****
認証コード ログイン認証コード

②メールに記載された「ログイン認証コード」の入力をお願ひします。

STEP3

パスキー登録 一登録一

追加認証完了後、パスキー登録画面で「登録」ボタンを押下し、パスキー登録を行います。
※パスキーは、お客様の端末の設定により表示内容が異なります。表示される画面の案内に沿って操作をしてください。



STEP4

パスキー登録 一完了一

パスキー登録が完了すると、オンライントレード上でパスキー登録受付画面が表示され、ご登録のメールアドレス宛に登録完了通知メールが送信されます。

なお、次回のログイン時からパスキーでログインができます。

