

お客さま各位

2026年1月
ちばぎん証券株式会社

ちばぎん証券オンライントレード
「Eメール通知サービス」の一律適用について（セキュリティ強化）

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、セキュリティ強化および不正アクセス対策の一環として、オンライントレードをご契約のお客さまを対象に、「Eメール通知サービス」（メール通知設定）を一律適用いたしますので、ご案内申し上げます。

これにより、これまで「Eメール通知サービス」を「通知しない」に設定されていたお客さまも、国内株式の注文状況や入出金の受付状況などをメールでご確認いただけるようになります。

特に、ログイン通知は万が一第三者による不正アクセスがあった場合に、お客さまご自身で速やかにその兆候を察知し、早期の対応（パスワード変更等）が可能となることで、お客さまの資産の安全性向上に繋がります。

なお、本適用により「Eメール通知サービス」の通知はすべて「通知する」に設定されます。

適用開始日	2026年2月9日（月）より
メール通知対象	<ul style="list-style-type: none">▪ 国内株式約定、注文失効、未約定通知▪ ログイン通知▪ 出金通知▪ リアルタイム口座振替入金通知 <p>※通知内容は、適宜見直しを行う場合がございます。 ※株式取引アプリのご利用についても通知されます。</p>
ご留意事項	<p>○メールアドレスの最新化のお願い オンライントレードにご登録のメールアドレス宛に通知いたしますので、ご登録状況が最新であることをご確認いただきますようお願い申し上げます。 今後、メールアドレスの変更がある場合にも最新化をお願い申し上げます。</p> <p>○通知設定の変更について 本メール通知設定は、お客さまご自身で設定の変更・解除することが可能です。通知が不要な場合は、オンライントレードにログイン後、「口座情報」のメニューの「Eメール通知サービス」より、お手続きください。</p>

ご不明な点がございましたら、お気軽にコールセンターまたは営業店までお問い合わせください。

お客さまに安心してオンライントレードをご利用いただけるよう、今後もセキュリティ強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上