

2025 年 5 月

お客さま各位

ちばぎん証券株式会社

オンライントレードログイン時の追加認証機能の導入について

いつもちばぎん証券のオンライントレードをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、**2025 年 5 月 26 日（月） 6 時より**、オンライントレードのご利用について、第三者による不正ログインや取引を抑止するため、ワンタイムパスワードサービス未登録のお客さまを対象に、登録メールアドレスによるログイン追加認証を導入させていただくことになりました。

ワンタイムパスワード	認証項目	内容
ご利用中	ワンタイムパスワード	スマートフォンアプリにより 1 回限りのパスワードを入力することで追加認証を行います。 (2020 年 12 月より導入済みです)
新機能 未登録	ログイン認証コード	オンライントレードにご登録のメールアドレス宛に送付された「ログイン認証コード」により追加認証を行います。

※ワンタイムパスワードサービスをご利用しているお客さまは、これまで通りワンタイムパスワードでの認証となり、ログイン方法に変更ございません。

1. 導入日時

2025 年 5 月 26 日（月） 6 時 00 分より

2. ログイン時の追加認証サービス（**ワンタイムパスワード未登録のお客さまは必須**）

ワンタイムパスワード未登録のお客さまにおいて、オンライントレードログイン時に、現在のログイン情報に加え、ご登録メールアドレス宛に「ログイン認証コード」を記載したメールをお送りします。有効時間内に「ログイン認証コード」を認証画面にご入力いただくことでログインできます。

2025 年 5 月 26 日（月）以降、お客さまがご使用するメールアドレスを変更し、「ログイン認証コード」を受け取ることができない場合は、コールセンターにてメールアドレスの変更手続きを行ないますので、ご連絡をお願いいたします。

なお、不正なログインおよび取引被害にあわないためにも、引き続き**ワンタイムパスワードのご登録をお願いいたします。**

お客さまの大切なご資産をお守りするための取り組みですので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明点等ございましたら、コールセンター（0120-154-702 平日 8 時～17 時）までお問い合わせください。

以 上

ログイン認証方法（画面イメージ）

- ① オンライントレードログイン画面に「部店コード」、「ログインパスワード」を入力し、ログインします。
- ② メールアドレス選択画面が表示され、「ログイン認証コード」を送信するアドレスを選択し、「送信」します。
（お客さまの登録状況に応じ、最大 2 つ表示）
- ③ 選択されたメールアドレスに届いた「ログイン認証コード」をパスワード認証画面に入力します。
- ④ 認証が完了したら、ログイン完了します。

ちばさん証券オンライントレード
ログイン

部店コード、口座番号、ログインパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

部店コード	 ① 部店コードを半角数字でご入力ください。
口座番号	 ① 半角数字でご入力ください。
ログインパスワード	 ☐ パスワードを表示する ① 半角英数字でご入力ください。

1 ログイン >

ログイン
メール認証

メールアドレス	☒ abcd***** ☐ 0123*****
---------	---

2 送信 >

××××× 認証コード

ログイン
メール認証 - 認証コード入力 -

メールアドレス	☒ abcd*****
認証コード	③ ログイン認証コード

認証 >

【留意事項】

- 2025 年 5 月 26 日以降、ご登録いただいているメールアドレスへ「ログイン認証コード」のメールが届かない場合、ログインできなくなりますので、受信可能なメールアドレスのご登録をお願いいたします。
- メールが届かない場合は以下の点もご確認ください。
 - ・ドメイン指定受信の場合、「@chibagin-sec.co.jp」からのメールが受信できるようにご設定
 - ・迷惑メールフォルダやゴミ箱にメールが届いていないかのご確認
 - ・保存できるメール容量を超えていないかのご確認

登録メールアドレスの確認・変更方法

- ① オンライントレードログイン後、口座情報を押下します。
- ② 登録内容確認を押下します。
- ③ 取引パスワードを入力し、「認証」を押下します。
- ④ 「Eメール通知サービス」よりご登録メールアドレスが確認できます。変更される場合は「登録/変更」を押下します。

The screenshot shows the Chiba Securities website interface with four numbered steps indicating the process to check and change the registered email address.

Step 1: The user is logged in. The "口座情報" (Account Information) tab is selected in the top navigation bar.

Step 2: The "登録内容確認" (Check Registration Content) button is highlighted in the "お客様情報" (Customer Information) section.

Step 3: The "パスワード-入力-" (Password Input) screen is shown. The "取引パスワード" (Trading Password) field is highlighted, and the "認証" (Authenticate) button is visible.

Step 4: The "Eメール通知サービス" (Email Notification Service) section is shown. The "登録/変更" (Register/Change) button is highlighted, and a note indicates "変更される場合" (When changing).

The interface includes a top navigation bar with tabs: 投資情報, 取引, 資産状況, 入出金, and 口座情報. A warning message is displayed at the top: 【重要】フィッシング詐欺による不正取引にご注意ください！ 定期的なパスワード変更とワンタイムパスワードの設定をお願いいたします。 (Important) Please be careful of unauthorized transactions due to phishing fraud! We request regular password changes and setting of one-time passwords.

The "お客様情報" (Customer Information) section lists various services: お客様情報, パスワード変更, 口座関連, 電子交付サービス利用状況, リアルタイム口座振替契約状況, 各種サービス利用状況, 秘密の質問・回答, ご投資方針・目的・ご投資経験等.

The "Eメール通知サービス" (Email Notification Service) section shows the following information:

Eメール通知サービス		
メールアドレス1	t****@test.co.jp	代表
メールアドレス2	t2****@test.co.jp	