

重要情報シート（金融事業者編）

1. 当社の基本情報（当社はお客さまに金融商品の販売をする者です）		
社名	ちばぎん証券株式会社	
登録番号	関東財務局長（金商）第 114 号	
加入協会	日本証券業協会	
当社概要ウェブサイト	https://www.chibagin-sec.co.jp/corporate/about/	

2. 取扱商品（当社がお客さまに提供できる金融商品の種類は以下の○印のとおりです）			
預金（投資性なし）	—	預金（投資性あり）	—
国内株式	○	外国株式	○
円建債券	○	外貨建債券	○
特殊な債券	○	投資信託	○
ファンドラップ	○	ETF・ETN	○
REIT	○	その他の上場商品	○
保険（投資リスクなし）	—	保険（投資リスクあり）	—

3. 商品ラインアップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）
<ul style="list-style-type: none"> ◆ お客さまの投資目的やリスク許容度等に応じて、適切な商品をお選びいただけるように豊富な商品をご用意しています。 ◆ 商品を選定する際は、グループ会社の商品であるかどうかに関わらず、取扱商品の中から、お客さまのニーズに沿った商品を選定しています。 ◆ 商品導入後も、モニタリングによる品質管理を行い、取扱商品の見直しも検討いたします。 ◆ お客さまアンケート等によるお客さまの声を積極的に収集し、その結果を営業態勢の整備や商品ラインアップの充実に活かしています。

4. 苦情・相談窓口	
当社お客さま相談窓口（※1）	0120-845-815
加入協会共通の相談窓口 証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）（※2）	0120-64-5005
金融庁金融サービス利用者相談室（※3）	0570-016811（03-5251-6811）

【受付時間】 ※1：月曜日～金曜日 9時～17時（ただし祝日・12月31日～1月3日を除く）

※2：平日 9時～17時 ※3：平日 10時～17時