

お客さまの情報の取扱いに関するお詫びとお知らせについて

弊社は千葉銀行・武蔵野銀行と金融商品仲介業務にかかる提携をしております。このたび、情報共有の対象としていないお客さまの情報を誤って両行にデータ送信していたことが判明しました。お客さまには大変なご心配をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

誤ってデータ送信したお客さまの情報は口座番号、運用資産額、投資顧問報酬に関する情報のみであり、氏名、生年月日、住所は含まれておりません。また、データ送信したすべての情報は千葉銀行・武蔵野銀行の管理下で厳重に管理されており、外部への漏えいがないことを確認しております。加えまして、誤って送信した情報を銀行内部で利活用した事実もございません。また、当該情報は2023年6月30日に全件消去されており、二次被害やこの件に起因する不正利用が起こることもございません。

対象のお客さまにおかれましてはご安心いただければと存じます。

1. 経緯と対応

2023年5月23日に、千葉銀行・武蔵野銀行にデータ送信を行っているファンドラップ^(※)にかかる媒介報酬明細書に情報共有の対象としていない情報が含まれていたことが判明しました。同日にこのデータ送信を停止し、千葉銀行・武蔵野銀行において、2023年6月30日に当該情報をすべて削除いたしました。

※お客さまへの資産運用に関するヒアリング、運用プランのご提案、投資一任契約に基づいた投資運用、定期的な運用報告等の一連のサイクルにしたがって提供される投資一任運用サービス

(1) 対象となるお客さま

2023年4月17日以前に「T S U B A S Aファンドラップ」をご契約されたお客さま
(対象となるお客さま 5,066 先)

(2) 誤送信された情報

誤送信された情報は、口座番号、運用資産額、投資顧問報酬に関する情報です。
氏名、生年月日、住所は含まれておりません。

2. 二次被害について

調査の結果、当該データが外部に漏えいしていないこと、および当該データが銀行内部で利活用されていないことを確認しております。したがって、現時点では二次被害の可能性はございません。

3. 発生原因と再発防止策

本件は、データの内容を十分に精査することなく、誤って送信してしまっていたことが原因です。再発防止として、弊社従業員への個人情報に関する教育を再徹底するとともに、業務におけるチェック態勢を強化し、情報の管理を徹底して参ります。

弊社としましては、金融商品取引業者として、お客さま方の多種・大量の情報を取扱っている社会的責任の重さを認識し、お客さまの信頼と社会的信用を高めるよう情報管理体制の構築と徹底により一層努めてまいります。

4. お問い合わせ窓口

ちばぎん証券コールセンター 電話番号：0120-154-702

受付時間：平日 8：00～17：00（土曜・日曜・祝日を除く）

謹言