

ちばぎん証券オンライントレード

操作ガイド



ちばぎん証券

ちばぎん証券 オンライントレードのご案内

パソコン、タブレット、スマートフォンから株式・投資信託の注文や残高照会等をご利用いただけるサービスです。
 ※お取引商品には制限がございます。
 ※営業店とコールセンターの口座は併用できません。

対面とオンライントレードの取引コース
サポート+ (プラス)

営業店

お客さまのニーズにあわせて各店舗の専門スタッフがサポートします。



オンライントレード

割安の手数料で、いつでも簡単にお取引が可能です。

コールとオンライントレードの取引コース
コール+ (プラス)

コールセンター

フリーダイヤルで全国どこからでもお取引が可能です。



オンライントレード

割安の手数料で、いつでも簡単にお取引が可能です。

取扱い商品とサービス時間

● 国内現物株式

取扱い市場	当日注文締切時刻	受付時間
東京証券取引所 (プライム・スタンダード・グロース・ETF・REIT・ETN)	午後3時	午前6時～翌日午前2時

代用証券の売却、信用取引のお取引はできません。

単元株未満のお取引はできません。

内部者登録銘柄のお取引はできません。

ご注文時間が締切り時刻間際の場合、ご注文が間に合わないことや、お受けできない場合がございます。

最良執行市場を東京証券取引所としている銘柄に限定し、お取次ぎいたします。

当日注文締切時刻後の新規注文は午後3時35分よりお受けいたします。

ETFの一部、外国株、PRO Market、当社が独自に取引を制限している銘柄のお取引はできません。

● 国内投資信託

取扱い投資信託	当日注文締切時刻	受付時間
国内投資信託	※午後3時	午前6時～翌日午前2時

※当社取扱い投資信託一覧は、ホームページにてご確認ください。

※商品ごとに締切時刻が異なります。また、各商品の締切時刻終了後から午後3時までは注文の発注ができません。

● 投信積立 (投信るいとう)

取扱い投資信託	当月申込締切時刻	申込受付時間
国内投資信託	※毎月10日(休日の場合は翌営業日)の3営業日前の20時までは当月受付	午前6時～翌日午前2時

※つみたてNISAもお申込みいただけます。

※毎月10日(休日の場合は翌営業日)の3営業日前の20時以降のお申込みは翌月より適用となります。

! 2:00から6:00まではサービス停止時間です。

主な推奨環境について

種類	OS		ブラウザ		
	パソコン	Windows 10※通常モードのみ。	Microsoft Edge 112.x	Firefox 112.x	Chrome 112.x
	Windows 11※通常モードのみ。	Microsoft Edge 112.x	Firefox 112.x	Chrome 112.x	
	Mac OS 12.x(Monterey)	Safari 15.x			
	Mac OS 13.x(Ventura)	Safari 16.x			
タブレット・スマートフォン	iOS(15.x/16.1/16.2/16.3/16.4)	標準ブラウザ(Safari)			
	Android(9.0/10.0/11.0/12.0/13.0)	標準ブラウザ(Chrome 112.x)			

(2023年6月現在)

目次

操作のご案内

■ ログイン	P3
■ トップページ	P8
■ 現物株式のお買付	P9
■ 現物株式のご売却	P11
■ 注文の訂正・取消	P13
■ 投資信託のお買付・ご売却	P15
■ 投信積立（投信るいとう）のお申込み	P17
■ 資産状況	P21
■ 入出金	P23
■ 口座情報	P25
■ 投資情報	P32
■ スマートフォン	P33
■ その他	P36
■ ご注意事項	P37

ログイン
トップページ
現物株式のお買付
現物株式のご売却
注文の訂正・取消
投資信託のお買付・ご売却
投信積立のお申込み
資産状況
入出金
口座情報
投資情報
スマートフォン
その他
ご注意事項

ログイン

※本文中の画面はイメージ画面であり、実際の画面とは異なる場合があります。

ご用意いただくもの

お手元に「**部店コード**」「**口座番号**」が確認できるものと**ちばぎん証券オンライントレードお手続き完了のお知らせ**をご用意ください。

STEP1 オンライントレードへアクセス

「ちばぎん証券」で検索し、ちばぎん証券ホームページの「オンライントレードログイン」を押してください。



ボタンはホームページ
上段にあります。



<https://onlinetrade.chibagin-sec.co.jp>
URLをブラウザの「お気に入り」に登録しておくと、次回から便利です。

STEP2 部店コード、口座番号、初期ログインパスワードの入力

ログイン画面が表示されますので、「部店コード」、「口座番号」、「パスワード」をご入力いただき、「ログイン」を押してください。



1 部店コード（3桁）をご入力ください。

2 口座番号をご入力ください。

3 ログインパスワードをご入力ください。
(初回のみ初期ログインパスワード)

4 「ログイン」を押してください。

STEP3 追加認証項目の入力

ログイン追加認証画面が表示されますので、「郵便番号」、「ご生年月日」をご入力いただき、「認証」を押してください。



1 郵便番号を入力してください。

2 ご生年月日を入力してください。

3 「認証」を押してください。

ログイン

トップ
ページ

現物株式
のお買付

現物株式
のご売却

注文の
訂正・取消

投資信託の
お買付・ご売却

投資積立の
お申込み

資産状況

入出金

口座情報

投資情報

スマートフォン

その他

ご注意事項

STEP4 初期ログイン・取引パスワードの変更

オンライントレードでは、パスワードが2つあります。

ログインパスワード お客さまがお取引画面にログインする際に必要なパスワードです。

取引パスワード お客さまがお取引画面からご注文を発注する際に必要なパスワードです。

※初回ログイン時のみパスワードの変更画面が表示されます。

1 書面に記載されている「初期ログインパスワード」をご入力ください。

2 お客さまが今後使用する任意のログインパスワードをご入力ください。

3 お客さまが今後使用する任意のログインパスワードをもう一度ご入力ください。

4 初期ログインパスワードと同じように、初期取引パスワードも変更します。「初期取引パスワード」をご入力ください。

5 お客さまが今後使用する任意の取引パスワードをご入力ください。

6 お客さまが今後使用する任意の取引パスワードをもう一度ご入力ください。

7 「変更」を押してください。

設定可能なパスワードは下表の通りです。

設定可能文字	8～16文字の ・半角英大文字：A～Z ・半角英小文字：a～z ・半角数字：0～9 ※パスワードには「英字」、「数字」を組み合わせてください。
ご利用 いただけない例	・メールアドレスをパスワードには利用できません。 ・記号は利用できません。 ・部店コードと口座番号を組み合わせたパスワードは利用できません。 ・ログインパスワードと取引パスワードは同一のパスワードを設定することができません。
※パスワードは他人に知られないようお客さま自身の責任において厳重に管理するとともに、定期的に変更することで知られるリスクを軽減することができます。	



セキュリティ対策として、パスワードのご入力を一定回数以上間違えた場合はパスワードロックとなり、ご利用が制限されます。
※入力相違回数はそれぞれのパスワード毎に管理いたします。
パスワードの再発行の手続き等が必要となりますので、ご本人さまよりお取引店またはコールセンターまでご連絡ください。再発行の場合、再発行のお申込みから3営業日～4営業日程度で「ちばぎん証券オンライントレードパスワード再発行のお知らせ」をお届けします。その間はオンライントレードをご利用できなくなりますのであらかじめご了承ください。

・メールアドレスが登録されていないお客さまは、**STEP5 エメールアドレスの登録** に移行します。

・メールアドレスが登録されているお客さまは、**STEP6 電子交付などに関する同意確認** に移行します。

STEP5 Eメールアドレスの登録

Eメールアドレスが登録されていないお客さまは、お取引等ご利用できません。Eメールアドレスの登録を行ってください。



1 「トップ画面」が表示されます。



2 「口座情報」をクリックしてください。

3 「Eメールアドレス登録照会」画面の「仮登録」ボタンをクリックしてください。



4 Eメールアドレスをご入力ください。
※ご家族さまでも同じEメールアドレスをご登録することができません。ご自身の固有のメールアドレスを登録するようお願いいたします。

5 「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

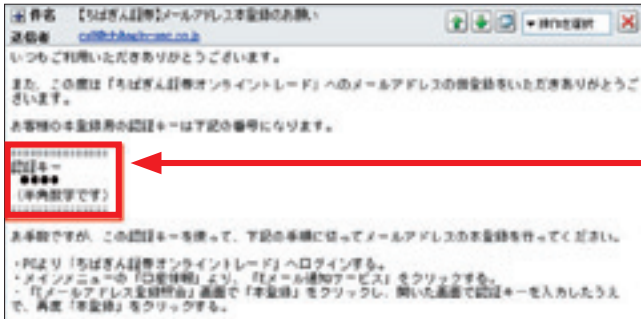


6 入力したEメールアドレスをご確認いただき「取引パスワード」を入力した後、「仮登録」ボタンをクリックすると、入力されたEメールアドレス宛に「【ちばぎん証券】メールアドレス本登録のお願い」というタイトルで本登録で使用する「**認証キー（数字4桁）**」を記載したメールを送付いたします。

「認証キー（数字4桁）」が記載されているメールが、仮登録したEメールアドレス宛てに届かない場合は、以下の点をご確認ください。

1. 仮登録したEメールアドレスがメールソフト等で受信ができるように設定されているかご確認ください。
2. 迷惑メール対策サービスをご利用の際は、迷惑メールフォルダに入っていないかご確認ください。
3. ご入力いただいたEメールアドレスが誤っていないかご確認ください。
4. 携帯電話会社 (docomo, au, softbank等) の設定で受信拒否されている可能性があります。次のドメインを「受信許可」に設定してください。[@chibagin-sec.co.jp]
設定方法は、ご利用の携帯電話会社にお問合せください。
その後、仮登録されたEメールアドレスを削除し、再度

STEP5 Eメールアドレスの登録



7 ご自身のメールを開き、「**認証キー(数字4桁)**」をご確認ください。
※メールが届いた時点では仮登録状態で本登録は完了されていません。



8 オンライントレード画面に戻り、「**Eメールアドレス登録照会へ**」ボタンをクリックしてください。



9 「**本登録**」ボタンをクリックしてください。



10 メールに記載された「**認証キー**」を入力していただき、「**本登録**」ボタンをクリックしてください。「受付画面」が表示されます。



一度ログアウトし、「部店コード」、「口座番号」、「変更後のログインパスワード」で再度ログインをお願いします。

引き続き、STEP6 電子交付などに関する同意確認 をお願いいたします。

STEP6 電子交付などに関する同意確認（初回ログイン時のみ）

電子交付等に関する同意確認の画面が表示されます。電子交付による書面交付の同意が必要になります。

各種書面の「同意確認」ボタンをクリックしてください。
別画面で書面が表示されますので、表示された電子交付についての内容説明をご確認ください。

書面の同意確認後、「次へ」ボタンをクリックしてください。

STEP7 取引報告書等電子交付サービスの申込み

オンライントレードでは、取引報告書等電子交付サービス（※1）の申込みが必要となります。登録されていないお客さまは手順に沿って登録をお願いいたします。

※1 「取引報告書等電子交付サービス」とは、当社からお客さまに交付する取引報告書など、紙媒体(郵送)に代えてインターネット上で閲覧、ダウンロードする方法によって交付するサービスです。詳しい内容等は26ページをご参照ください。

1 「口座情報」をクリックしてください。

2 電子交付サービス利用状況の「申込」ボタンをクリックしてください。

3 「利用規約に同意して取引報告書等電子交付サービスを申し込む」をチェックしてください。

4 「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。


5 「取引パスワード」を入力してください。

6 「申込」ボタンをクリックしてください。

ご登録ありがとうございました。初回ログイン作業は以上です。トップ画面から、資産状況やお取引・投資情報などがご利用できるようになります。

The screenshot shows the Chiba Securities website homepage. The top navigation bar includes '投資情報', '取引', '資産状況', '入出金', and '口座情報'. The main content area is divided into several sections:

- 1** 保有資産評価合計: 5,550,000円
- 2** 買付可能額: 5,000,000円
- 3** 出金可能額: +500,000円
- 4** NISA非課税枠 (NISA) 2020年: 1,200,000円
- 5** お客様へのご連絡: 未読3件
- 6** 国内株式お取引状況: 明細数: 00件 (うち直近3件分表示)
- 6** 国内投信お取引状況: 明細数: 00件 (うち直近3件分表示)
- 7** 当社からのお知らせ: 画面タイトルの右ボタン

- ①保有資産評価合計
基準日現在の保有資産評価額を表示しております。
- ②買付可能額
買付可能額の範囲で株式等のお買付が可能です。
- ③出金可能額
入出金画面から出金手続きが可能です。
- ④NISA非課税枠
NISAを申し込まれた方のNISAでお買付可能な金額です。
- ⑤お客さまへのご連絡・当社からのお知らせ
当社よりお客さま宛の重要なお知らせや、オンライントレードに関するご案内等を掲載いたします。
- ⑥国内株式お取引状況・国内投信お取引状況
直近3件分のお取引状況を表示いたします。
- ⑦お気に入りメニュー
画面タイトルの右ボタン  をクリックすると、お気に入りメニューに登録されます。

ログイン

トップ
ページ

現物株式
のお買付

現物株式
のご売却

注文の
訂正・取消

投資信託の
お買付・ご売却

投資積立の
お申込み

資産状況

入出金

口座情報

投資情報

スマート
フォン

その他

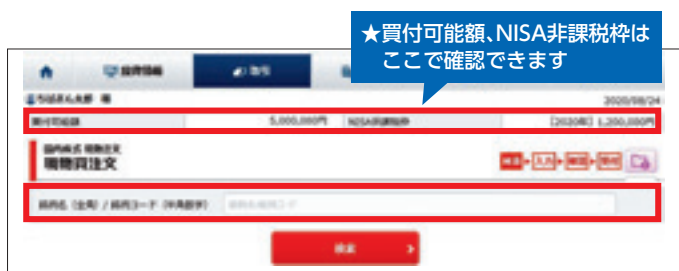
ご注意事項

現物株式のお買付

1 メインメニュー『取引』、「現物注文>買う」を選択してください。



2 銘柄名（全角）または銘柄コード（半角数字）をご入力いただき、検索ボタンを押してください。



☆こちらの注文画面に、買付可能額とNISA非課税枠(※)が表示されます。
※NISA口座を開設されている場合のみ

検索結果の中から、買付希望銘柄の「現物買」ボタンを押してください。

3 注文画面に条件をご入力ください。



- ① 株数の入力：注文株数を半角数字でご入力ください。
- ② 単価の選択：指値または成行を選択してください。条件を付加する場合は、執行条件を選択してください。
- ③ 期間の選択：注文期間を選択してください。期間指定の場合は、当日を含めて最長7営業日先まで指定できます。
※但し期間指定は権利付最終日までとなります。
- ④ 預り区分の選択：特定預り、一般預り、NISA預りのいずれかをご選択ください。
※特定口座をご利用の場合は初期設定が「特定預り」となっています。
- ★NISA口座を開設されている場合、「預り区分」の「NISA預り」を選択すると、NISA口座でのお買付ができます。
- ⑤ 信用口座を開設されている場合は代用預り/保護預りが選択できます。
※代用預りを選択し買付された場合当該銘柄の売却はオンライントレードからはできません。(営業店へ連絡をお願いします)
- ⑥ 内部者（インサイダー）取引に該当する注文ではない事の確認をし、チェックボックスにチェックを入れてください。
- ⑦ 「注文確認画面へ」を押してください。

★NISAを利用して
お買付をする場合は
「NISA預り」を選択

！ 内部者取引の対象となるお取引はオンライントレードから発注できません。お取引の営業店までご連絡ください。

ログイン

トップ
ページ

現物株式
のお買付

現物株式
のご売却

注文の
訂正・取消

投資信託の
お買付・ご売却

投資積立の
お申込み

資産状況

入出金

口座情報

投資情報

スマートフォン

その他

ご注意事項

4

注文を発注します。

★成行買付注文の場合、ストップ高での見積単価および概算受渡金額が表示されます。

注文内容を確認し、取引パスワードをご入力ください。

「注文発注」を押してください。

5

注文を確認します。

注文発注後は、「注文照会へ」またはメインメニュー「注文照会・訂正・取消」にてご注文をご確認ください。

明細数: 17件

取引	注文状況	取引区分	注文日付	注文期限	注文株数 【未約定株数】 【約定済株数】	注文単価 平均約定単価	注文通知 注文 チャネル
取消	注文済	1001 〇〇〇〇会社 東証	14/01/13 19:10	14/01/14	5 000	単価 1,875	3P PC/スマホ
取消	注文済	1001 〇〇〇〇会社 東証	14/01/13 16:35	14/01/14	400 [400] 000	単価	2P PC/スマホ

注文が成立しますと注文状況が「約定済」という表示になります。

注文株数の現在の約定状況が確認できます。

※全部約定…注文の全部が成立
※一部約定…注文の一部が成立

- ログイン
- トップページ
- 現物株式のお買付
- 現物株式のご売却
- 注文の訂正・取消
- 投資信託のお買付・ご売却
- 投資信託のお申込み
- 資産状況
- 入出金
- 口座情報
- 投資情報
- スマートフォン
- その他
- ご注意事項

現物株式のご売却

1 メインメニュー『取引』、「現物注文>売る」を選択してください。



保有している銘柄の一覧が表示されます。売却したい銘柄の「現物売」を押します。注文画面へ遷移します。
※単元未満株は、オンライントレード上から売却できないため一覧には表示されません。

2 注文画面に条件をご入力ください。



- ① 株数の入力：注文株数を半角数字でご入力ください。
- ② 単価の選択：指値または成行を選択してください。条件を付加する場合は、執行条件を選択してください。
- ③ 期間の選択：注文期間を選択してください。期間指定の場合は、当日を含めて最長7営業日先まで指定できます。
※但し期間指定は権利付最終日までとなります。
- ④ 内部者（インサイダー）取引に該当する注文ではない事の確認をし、チェックボックスにチェックを入れてください。
- ⑤ 「注文確認画面へ」を押してください。

! 内部者取引の対象となるお取引はオンライントレードから発注できません。お取引の営業店までご連絡ください。

3

注文を発注します。

★成行売付注文の場合、ストップ安での見積単価および概算受渡金額が表示されます。

注文内容を確認し、取引パスワードをご入力ください。

「注文発注」を押してください。

4

注文を確認します。

注文発注後は、「注文照会へ」またはメインメニュー「注文照会・訂正・取消」にてご注文をご確認ください。

注文株数の現在の約定状況が確認できます。

※全部約定…注文の全部が成立
※一部約定…注文の一部が成立

! 一般口座でお買付された銘柄は、特定口座でのご売却はできません。

- ログイン
- トップページ
- 現物株式のお買付
- 現物株式のご売却
- 注文の訂正・取消
- 投資信託のお買付・ご売却
- 投資信託のお申込み
- 資産状況
- 入出金
- 口座情報
- 投資情報
- スマートフォン
- その他
- ご注意事項

注文の訂正・取消

1 メインメニュー『取引』、「注文照会・訂正・取消」を選択してください。



注文一覧が表示されます。「取消」または「訂正」を押してください。

2 注文画面に条件をご入力ください。

・単価を訂正する場合



- ① 単価：指値または成行を選択してください。条件を付加する場合は、執行条件を選択してください。指値の値段は半角数字でご入力ください。
- ② 「注文訂正確認画面へ」を押してください。



訂正前と訂正後の単価を確認し、取引パスワードをご入力ください。

「注文訂正」ボタンを押してください。

・株数を変更する場合



- ① 株数：変更後の株数をご入力ください。株数を増やすことはできません。
- ② 「注文訂正確認画面へ」を押してください。



訂正前と訂正後の株数を確認し、取引パスワードをご入力ください。

「注文訂正」ボタンを押してください。

※単価と株数の同時訂正はできません。

• 注文を取り消す場合

注文取消内容

1001 ○○○○会社

銘柄	会社名
作種	株
種類	株
単位	1株
数量	1000株
注文日	2015/06/14 (水)

注文取消ボタン

取引パスワード

パスワードを再入力してください

注文取消

取消する注文を確認し、取引パスワードをご入力ください。

「注文取消」ボタンを押してください。

3

注文を確認します。

• 注文を訂正した場合

注文詳細 ○○○○ □□□□□□

取消

訂正

注文中 (未約定)

現物買 特定

15/06/05 11:20

15/06/12

2,000 (2,000) (0)

指値 410 --

131

PC/スマホ

訂正完了後は、指値または株数に変更されています。

• 注文を取消した場合

注文詳細 ○○○○ □□□□□□

取消済 (未約定)

現物買 特定

15/06/05 10:44

15/06/12

1,000 (0) (0)

指値 400 --

130

PC/スマホ

取消完了後は、「取消済」の表示となっています。

! 注文を訂正後は必ず注文照会画面でご確認ください。
タイミングによっては訂正・取消が間に合わず注文が成立している場合があります。

! 6:00~8:00または11:30~12:05は取引所の受付時間外のため、その時間に取消をした場合、「取消中」の状態が表示され、ご注文に相当する買付可能額または売却可能預り証券が復活しません。再度のご注文は、8:00または12:05以降に「取消済」の表示を確認し、あらためてご発注ください。

投資信託のお買付・ご売却

1 メインメニュー『取引』、『国内投資信託』を選択してください。



「国内投資信託」>「買う」を選択してください。

2 注文画面に条件をご入力ください。

お買付方法



お買付可能額はここで確認できます。

「買う」を選択し、「ファンド名（全角）」に購入希望の投信のファンド名をご入力いただき、「検索」ボタンを押してください。
一覧の中から購入希望の投信の「投信買」ボタンを押してください。
・「委託会社」、「分配金取扱」、「決算回数」等を選択することで検索結果を絞ることもできます。

1 ここを押し、表示した重要情報シートと目論見書の内容を確認してください。

2 ボタンの色が赤に変わったら「同意する」ボタンを押してください。



買付単位の「金額」または「口数」を選択し、購入金額または購入口数をご入力後、預り区分の選択をしてください。
・買付単位が金額指定銘柄かつ、NISA預りでのお買付の場合、「手数料等を含める」のチェックを外すことで手数料等を含まない「約定金額指定」のご注文が可能となります。
・NISA口座未開設の場合や無手数料銘柄のお買付の場合は「手数料等を含める」のチェックボックスとその文言は表示されません。
・「特定預り」「一般預り」での投資信託の買付は、手数料等を含めた「金額指定」のみ可能です。預り区分で「特定預り」や「一般預り」を選択し、「手数料等を含める」のチェックを外すとエラーとなります。



NISA口座を開設されている場合、「預り区分」の「NISA預り」を選択するとNISA口座でのお買付ができます。

入力されましたら、「注文確認画面へ」を押してください。

ログイン

トップページ

現物株式のお買付

現物株式のご売却

注文の訂正・取消

投資信託のお買付・ご売却

投資積立のお申込み

資産状況

入出金

口座情報

投資情報

スマートフォン

その他

ご注意事項

ご売却方法



「国内投資信託」>「売る」を選択してください。



「売る」を選択すると、保有している投信の一覧が表示されます。売却されたい銘柄の「投信売」ボタンを押します。



売却単位の「口数」または、「全数」を選択し、「口数」の場合は売却口数をご入力いただき、「注文確認画面へ」を押してください。

3 注文を発注します。



★口数または全数での場合、概算見積基準価額は
・買付 1割増
・売却 1割減
で表示されます。

ご入力いただいたご注文内容を確認し、取引パスワードを入力します。

「注文発注」ボタンを押しますと、注文は完了です。

※画像は投信の売付けをする場合の発注画面です。

4 注文を確認します。

ご注文後は、必ず国内投資信託の「注文照会・取消」にて注文をご確認ください。

投信積立（投信るいとう）のお申込み

1 メインメニュー『取引』、「定時買付契約」＞「投信積立契約申込」を選択してください。



2 投信積立を申し込む投信ファンドを選択してください。



ファンド名（全角）に申込希望の投信ファンド名をご入力いただき、「検索ボタン」を押してください。一覧の中から申込希望の投信の「申込」ボタンを押してください。



1 ここを押し、表示した重要情報シートと目録見書の内容を確認してください。

2 ボタンの色が青になったら「同意する」ボタンを押してください。

ログイン

トップページ

現物株式のお買付

現物株式のご売却

注文の訂正・取消

投資信託のお買付・ご売却

投信積立のお申込み

資産状況

入出金

口座情報

投資情報

スマートフォン

その他

ご注意事項

3

申込内容を入力します。

1 毎月の積立額を1,000円以上1,000円単位で入力してください。

2 毎月の積立日をプルダウンから選択してください。選択できる日は「10日」のみです。

3 「特定月の積立額」は、増額したい月がある場合に、増額金額を1,000円単位でご指定ください。(例) 毎月「10,000円」の積立を行い、特定月に「20,000円」分を増額して、「合計30,000円」のお買付をご希望の場合は、増額金額欄は「30,000円」とご入力ください。

4 NISAでお買付の場合は、「NISA優先で買付する」にチェックをしてください。

チェックボックスにチェックを入れて、「確認画面へ」ボタンを押してください。

! つみたてNISAをご契約の場合、毎月の上限額を33,000円としております。

4

申込内容を確認します。

○積立日（毎月10日：休日の場合は翌営業日）の3営業日前の20時までにお申込みした場合は当月買付開始、以降は翌月買付開始となります。

○買付の払込金はお客さまの証券口座（野村MRF）よりお引落としとなります。（千葉銀行、武蔵野銀行の預金口座から当社の証券口座へ自動振替をご希望の場合は営業店までお申し出ください）

ご入力いただいた申込内容を確認し、取引パスワードを入力します。

「申込」ボタンを押しますと、申込は完了です。

千葉銀行、武蔵野銀行の預金口座から当社の証券口座へ自動振替を行うサービスを既にお申込みのお客さま

投信積立の新規契約、契約内容のご変更は、積立日の5営業日前までにお申込み・ご変更のお手続きをお願いいたします。

※5営業日前までにお手続きされない場合、当月のご契約された投信積立のお買付けができない、預金口座からの振替金額が変更されない、買付が中止できないことがございます。詳しくは営業店までお問い合わせください。

- ログイン
- トップページ
- 現物株式のお買付
- 現物株式のご売却
- 注文の訂正・取消
- 投資信託のお買付・ご売却
- 投信積立のお申込み**
- 資産状況
- 入出金
- 口座情報
- 投資情報
- スマートフォン
- その他
- ご注意事項

投信積立（投信るいとう）の契約照会・変更・取消

契約照会

「定時買付契約」 > 「投信積立契約照会」



申込内容の変更（毎月の積立額・特定月の積立額・休止期間の設定）や、現在の申込を取り消すことができます。

契約変更

「投信積立契約照会」 > 「変更」



入力方法は「投信積立（投信るいとう）のお申込み」P.18を参照してください。

『休止期間』は、休止を開始する年月と終了する年月を入力してください。

NISAでお買付の場合は、「NISA優先で買付する」にチェックをしてください。NISAでお買付しない場合（課税口座で購入する場合）はチェックを外してください。

! つみたてNISAをご契約の場合、毎月の上限額を33,000円としております。

- ログイン
- トップページ
- 現物株式のお買付
- 現物株式のご売却
- 注文の訂正・取消
- 投資信託のお買付・ご売却
- 投信積立のお申込み**
- 資産状況
- 入出金
- 口座情報
- 投資情報
- スマートフォン
- その他
- ご注意事項

△△△△ファンド

積立開始年月	2022年10月		
毎月のお積立額	10,000円		
毎月のお積立日	10日		
積立開始の積立額			
1月	-円	10円	-円
2月	-円	10円	-円
3月	-円	10円	-円
4月	-円	10円	-円
5月	-円	10円	-円
6月	-円	10円	-円
申込金額	--		

取引パスワード 取引パスワード

パスワードを自動入力する

○積立日（毎月10日：休日の場合は翌営業日）の3営業日前の20時までにお申込みした場合は当月から変更となり、以降のお申込みは翌月からとなります。

○買付の払込金はお客さまの証券口座（野村MRF）よりお引落しとなります。（千葉銀行、武蔵野銀行の預金口座から当社の証券口座へ自動振替をご希望の場合は営業店までお申し出ください）

ご入力いただいた申込内容を確認し、取引パスワードを入力します。

「申込」ボタンを押しますと、申込は完了です。

契約取消

「投資積立契約照会」 > 「取消」

△△△△ファンド

積立開始年月	2022年10月		
毎月のお積立額	10,000円		
毎月のお積立日	10日		
積立開始の積立額			
1月	-円	10円	-円
2月	-円	10円	-円
3月	-円	10円	-円
4月	-円	10円	-円
5月	-円	10円	-円
6月	-円	10円	-円
申込金額	--		

取引パスワード 取引パスワード

パスワードを自動入力する

○積立日（毎月10日：休日の場合は翌営業日）の3営業日前の20時までに取消のお申込みをした場合は当月から契約解除となり、以降は翌月から契約解除となります。

取消する契約内容を確認のうえ、取引パスワードを入力します。

「契約取消」ボタンを押しますと、申込は完了です。

千葉銀行、武蔵野銀行の預金口座から当社の証券口座へ自動振替を行うサービスを既にお申込みのお客さま

投資積立の新規契約、契約内容のご変更は、積立日の5営業日前までにお申込み・ご変更のお手続きをお願いいたします。

※5営業日前までにお手続きされない場合、当月のご契約された投資積立のお買付けができない、預金口座からの振替金額が変更されない、買付が中止できないことがございます。詳しくは営業店までお問い合わせください。

メインメニュー「資産状況」では、預り資産、金銭残高（お金の流れ）、投資信託の運用損益、過去のお取引履歴、特定口座譲渡益税をご確認いただけます。



1 預り資産

「資産状況」 > 「お預り資産」 > 「預り資産」

商品名	評価額	評価損益
▼ 現物/信用取引	2,297,250円	—
▼ 国内株式	4,428,980円	+104,800円
▼ 国内債券	20,347,980円	0円
▼ 外国株式	179,040円	+17,400円
▼ 外国債券	844,040円	+1,204円
▼ 外国通貨	55,852,380円	0円
▼ 外国預金	118,712円	0円
▼ 商品取引	—	-54,500円
合計	78,869,272円	+180,904円

お客様の保有する全商品の預り明細と合計を前営業日約定基準で表示します。

○保有資産評価

お預り資産を商品ごとに合計し、評価額および評価損益を前営業日基準で表示します。

○預り金・預り証券

「現物」は銘柄、預り区分で合計、「建玉（信用取引）」は銘柄、建区分、建市場で合計した明細を表示する「まとめて表示」と、個別明細を表示する「個別表示」を選択できます。また、商品区分を指定すれば、特定の商品のみ明細を表示する事ができます。

2 金銭残高

「資産状況」 > 「お預り資産」 > 「金銭残高」

取引日	取引内容	取引金額	取引種別	取引相手	取引場所
13/12/31					0
14/12/01	入金	100,000円	入金	銀行振込	+
14/12/01	入金	100,000円	入金	銀行振込	+

ご入金やご出金、利金・分配金・配当金等、売買等にかかる金銭の移動について、前月第一営業日から当日までの明細をリアルタイムに表示します。

邦貨（日本円）は「金銭残高」、外国通貨は「金銭残高（外貨）」をご覧ください。

3 投資信託の運用損益

「資産状況」 > 「投資信託の運用損益」



お買付けされた投資信託の運用損益や分配金の累計等が銘柄ごとにご確認いただけます。
※国内投信は2011年1月以降のお買付けを対象といたします。
※外国投信は2013年1月以降のお買付けを対象といたします。

4 取引履歴

「資産状況」 > 「過去のお取引」 > 「取引履歴」



前営業日までの過去24ヶ月間における全商品の取引履歴を時系列で一覧表示します。前営業日基準の時価評価額や評価損益もあわせて表示します。

5 株式注文履歴

「資産状況」 > 「過去のお取引」 > 「国内株式注文履歴」



期間を指定して「照会」ボタンを押します。前営業日までの過去1ヶ月間の株式注文履歴をご確認いただけます。

6 特定口座譲渡益税履歴

「資産状況」 > 「過去のお取引」 > 「特定口座譲渡益税」



特定口座譲渡損益履歴を過去18ヶ月間表示することができます。
約定日翌日より照会可能です。

ログイン

トップページ

現物株式のお買付

現物株式のご売却

注文の訂正・取消

投資信託のお買付・ご売却

投資積立のお申込み

資産状況

入出金

口座情報

投資情報

スマートフォン

その他

ご注意事項

メインメニュー「入出金」では、入出金の照会、入出金のお手続きを行うことができます。



1 入出金照会 「入出金」 > 「入出金照会」

2015/01/14

入出金 入出金照会

入出金照会

明細数: 3件

取引	入出金 予定日	入出金 振込日時	入出金 送付	入出金 種別	振替 出金先	入金額	出金額	実行 チャネル
	15/01/01	15/01/10:50	入金	入金済	西京山み	1,000,000		
	15/01/01	15/01/01:14:50	出金	実行中	西京山み 〇〇銀行△△支店 実印 普通預金 0162**** 株主ID: 905		500,000	PC/スマホ

取消

出金指示を取り消す場合には、「取消」ボタンを押してください。

2 出金指示 「入出金」 > 「出金指示」

2015/01/14

入出金 出金指示

出金指示 - 入力 -

出金指示可能金額: 1,000,000円

出金指示金額:

出金先振込口座: 〇〇銀行△△支店 普通預金 0162**** 株主ID: 905

〇〇銀行 10110-00162**** 株主ID: 905

出金指示確認画面へ >

出金指示可能金額の範囲で出金指示金額をご入力いただき、「出金指示確認画面へ」

2015/01/14

入出金 出金指示

出金指示 - 確認 -

出金指示内容

出金予定日	2015/01/15 (水)
出金指示金額	300,000円
出金先振込口座	〇〇銀行△△支店 普通預金 0162****
出金先氏名	株主ID: 905
振替	銀行口座への振込

取引パスワード:

/パスワードを記憶する

出金指示

出金指示金額、出金先を確認し、取引パスワードをご入力ください。

「出金指示」ボタンを押してください。

リアルタイム口座振替サービスをご利用中のお客さまは、ご登録いただいた千葉銀行、武蔵野銀行の預金口座から当社の証券口座へ入金が可能となります。

3

入金指示

「入出金」 > 「入金指示（リアルタイム口座振替）」

入金指示金額を入力してください。

1回あたりの振替指示金額	千葉銀行 3億円 武蔵野銀行 1億円未満
1日あたりの振替指示上限金額	3億円*

*オンライントレードからの振替は、1,000円以上1円単位となります。

「入金指示確認画面へ」ボタンを押してください。

振替元金融機関口座、入金指示金額を確認し、取引パスワードをご入力ください。

「入金指示」ボタンを押してください。

「リアルタイム口座振替照会へ」ボタンを押して、必ず受付が完了されているかをご確認ください。

項目	説明
入出金照会	当日受渡以降の入出金予定明細が照会できます。また、出金指示の取消ができます。
出金指示	ご指定の出口口座に出金指示ができます。 営業日 15:30までの受付 → 翌営業日に指定口座へ送金 営業日 15:30過ぎの受付 → 翌々営業日に指定口座へ送金
入金指示	リアルタイム口座振替サービスをご利用中のお客さまは、ご登録の千葉銀行または武蔵野銀行の預金口座から入金指示ができます。 平日 7:30~21:00* *千葉銀行の場合、毎週月曜日7:30~8:00はご利用いただけません。

ログイン

トップページ

現物株式のお買付

現物株式のご売却

注文の訂正・取消

投資信託のお買付・ご売却

投資積立のお申込み

資産状況

入出金

口座情報

投資情報

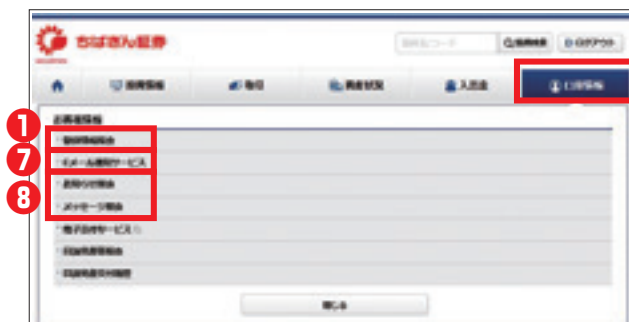
スマートフォン

その他

ご注意事項

口座情報

メインメニュー『口座情報』では、お客さまの登録情報の確認、パスワードの変更、メールアドレスの変更等を行うことができます。



- ① お客さま情報の登録、内容確認
- ② パスワード変更
- ③ 電子交付サービス、取引報告書等の電子交付の申込
- ④ リアルタイム口座振替契約
- ⑤ ワンタイムパスワードサービス
- ⑥ 秘密の質問・回答
- ⑦ Eメール通知サービス
- ⑧ お知らせ照会、メッセージ

① お客様情報



① お客様情報を確認する場合は「登録内容確認」ボタンを押してください。



② 取引パスワードをご入力いただき、「認証」ボタンを押してください。登録情報が確認できます。



③ 「お客様情報（登録情報）」に変更があった場合はお取引店に必ずご連絡ください。



ログイン

トップページ

現物株式のお買付

現物株式のご売却

注文の訂正・取消

投資信託のお買付・ご売却

投資積立のお申込み

資産状況

入出金

口座情報

投資情報

スマートフォン

その他

ご注意事項

2 パスワード変更

パスワード変更でログインパスワード、取引パスワードを変更できます。

1 現在のパスワードをご入力ください。

2 お客さまが今後使用する新しいログインパスワードを入力してください。

3 お客さまが今後使用する新しいログインパスワードをもう一度入力してください。

3 電子交付サービスの申し込みと閲覧

電子交付サービスとは、証券会社からお客さまへの交付が法的に義務付けられている取引報告書や目論見書等を书面郵送に代えてインターネットを通じて交付するサービスです。このサービスはオンライントレードご利用のお客さまを対象としています。

※電子交付サービスでは、「取引報告書」等をPDF形式のファイルにてご覧いただくため、ご利用のパソコンにAdobeReader等のインストールが必要です。

こんな時に便利 投資信託のご注文が即日可能になります。
例えば、あらかじめ目論見書等の内容確認が必要な取引の場合、電子交付サービスをご利用すればパソコンの画面上ですぐに確認でき、即日にご注文いただけます。

こんな時に便利 交付書類の管理が簡単、安心です。
5年間はいつでもパソコンで閲覧できますので、郵送物を整理・保管する手間がなく、紛失の心配もありません。必要に応じてパソコンに保存、印刷もできます。

電子交付された報告書等は
こちらから閲覧できます。

取引報告書や取引残高報告書の電子交付はこちらからお申し込みください。

- ログイン
- トップページ
- 現物株式のお買付
- 現物株式のご売却
- 注文の訂正・取消
- 投資信託のお買付・ご売却
- 投資信託のお申込み
- 資産状況
- 入出金
- 口座情報
- 投資情報
- スマートフォン
- その他
- ご注意事項

4 リアルタイム口座振替契約

あらかじめご本人さま名義の千葉銀行または武蔵野銀行の普通預金口座をご登録いただくと、銀行からちばぎん証券の証券口座へご入金いただけます。下記の「申込」のボタンよりご登録ください。



「リアルタイム口座振替契約状況」>「申込」を選択してご登録ください。

	ご利用可能時間帯 ^{※1, 2}	契約日／振替日
契約申込	平日 7:30~18:55 ^{※3}	当日（即日）
振替指示	平日 7:30~21:00	当日（即日）

※1 千葉銀行の場合、毎週月曜日7:30~8:00はご利用いただけません。

※2 振替元金融機関のシステムメンテナンス等でご利用いただけない場合がございます。

※3 時間内にお申込みを開始された場合でも、お手続き完了が19:00以降となるお申込みは受付できません。

○本サービスをご利用する際は、振替元となる金融機関との振替のご契約が必要となります。

なお、本サービスでご利用いただける預金口座は、千葉銀行または武蔵野銀行の1口座とします。

○本人確認情報としてキャッシュカードの暗証番号等が必要です。なお、必要な本人確認情報は、金融機関により異なります。

5 ワンタイムパスワードサービス

ワンタイムパスワードとは、スマートフォンアプリによりオンライントレードにログインする際に使用のご利用可能な1回限りのパスワードです。（スマートフォンご利用のお客さまが対象となります）

オンライントレードへのログインの際、現在ご利用のログインパスワードでの認証に加えて、ワンタイムパスワードで認証を行うことで、さらに安心してご利用いただけます。



※本サービスのご利用には、お客さまがご利用のスマートフォンに「ワンタイムパスワードアプリ：Google Authenticator」のダウンロードが必要になります。

アプリダウンロード用二次元バーコード



<ワンタイムパスワード申込方法>

「申込」を選択してご登録ください。

「取引パスワード」をご入力の場合、「確認」ボタンを押してください。

Google Authenticatorのアプリをダウンロード後、アプリを開いてスマートフォンで登録用二次元バーコードを読み取ります。読み取りましたら、「次へ」を押します。

アプリに表示されているワンタイムパスワードを入力し、「確認」ボタンを押します。

ワンタイムパスワードの申込は完了となります。

- ログイン
- トップページ
- 現物株式のお買付
- 現物株式のご売却
- 注文の訂正・取消
- 投資信託のお買付・ご売却
- 投資積立のお申込み
- 資産状況
- 入出金
- 口座情報
- 投資情報
- スマートフォン
- その他
- ご注意事項

6 秘密の質問・回答

パスワードをお忘れになった場合に、事前に秘密の質問・回答をご自身でご登録することによりWebでパスワード再設定サービスがご利用いただけます。

「登録」を選択してご登録ください。

秘密の質問・回答を3つ設定してください。ご登録いただくと、パスワードをお忘れになった場合に、Webでパスワード再設定ができます。再設定時に本人確認としてご登録した3つの秘密の質問のうちランダムで1つが選択されます。

※上記のご登録を使用したWebでパスワード再設定の他、Webで郵送によるパスワード再発行申込、またはお電話にてパスワード再発行のご依頼が可能です。

<WEBによるログインパスワード再設定申込>

ログイン画面のリンク先からお手続きができます。「パスワードがわからない場合の再設定・再発行はこちら」を押します。

リンク先の「WEBでパスワード再設定」ボタンを押します。

ログイン

トップページ

現物株式のお買付

現物株式のご売却

注文の訂正・取消

投資信託のお買付・ご売却

投資積立のお申込み

資産状況

入出金

口座情報

投資情報

スマートフォン

その他

ご注意事項

ログインパスワード再設定 (WEB) 申込 -入力-

ログインパスワードの再設定を承ります。
 全ての項目をご入力ください。「申込」ボタンを押してください。

※印は入力必須の項目です。
 ※角括弧で囲った項目は、半角英数字でご入力ください。

郵便コード*	郵便コード
口座番号*	口座番号
ご生年月日*	年は西暦で入力してください。 年 月 日 例) 1980年10月7日
メールアドレス*	メールアドレス

※メールアドレスは当社にご登録のメールアドレスをご入力ください。
 ※下記の条件に該当する場合は、本サービスはご利用できませんので、事前に「パスワード再発行 (郵送)」をご申込みいただき、コールセンターまでお問い合わせください。
 ・メールアドレスのご登録が完了していない、もしくは現在ご使用できないメールアドレスでご登録されている場合
 ・秘密の郵便・届出のご登録が完了していない場合
 「パスワード再発行 (郵送)」はこれから

申込

パスワード再設定申込画面で「部店コード」「口座番号」「ご生年月日」「メールアドレス」を入力し、「申込」ボタンを押します。
 ※「メールアドレス」は当社にご登録のメールアドレスをご入力ください。

ログインパスワード再設定 (WEB) 申込 -受付-

入力いただいたメールアドレスに、ログインパスワード再設定のためのURLをお送りしました。メール本文に記載のURLからお手続きください。

※メールに記載されたURLの有効期限は、ログインパスワード再設定のお申込み後30分となります。有効期限切れとなった場合は、再度お申込みください。

確認番号: 5234

確認番号が表示されると同時に、ご登録のEメールアドレスに当社からメールが送付されます。メール本文内のURLにアクセスすると、「ログインパスワード再設定本人確認画面」が表示されます。

送付されたメール本文のURLにアクセスします

ログインパスワード再設定 (WEB) 本人確認

※印は、必須の入力項目です。

本人確認

確認番号*	5234
しつもん*	回答

※郵便によるパスワード再発行の申込に必要です

確認

前の画面に表示された「確認番号」とあらかじめご登録いただいている秘密の質問の回答を入力し、「確認」ボタンを押します。

ログインパスワード再設定 (WEB) -入力-

ログインパスワード再設定

新しいログインパスワード	パスワードを再表示する
もう一度ご入力ください (確認)	パスワードを再表示する

設定

新しいログインパスワードを入力し、「設定」ボタンを押します。

ログインパスワード再設定 (WEB) -受付-

お客様のログインパスワードを再設定しました。

ログイン画面へ

ログインパスワードの再設定は完了となります。

7 Eメールアドレスの変更登録



ご家族さまでも同じEメールアドレスをご登録することができません。大変お手数ではございますが、ご自身の固有のメールアドレスを登録するようお願いいたします。

メールアドレスを変更するには、「変更」ボタンを押してください。

国内株式約定通知などの設定ができます。

新しいメールアドレスをご入力いただき、「確認画面へ」ボタンを押してください。取引パスワードをご入力いただき、「仮登録」ボタンを押してください。ご登録いただいたメールアドレスに「認証キー」をお送りします。

! 携帯電話会社 (docomo, au, softbank等) のメールアドレスで受信されたい場合は、迷惑メール防止機能で受信拒否されないよう、事前に「@chibagin-sec.co.jp」のドメインを受信可能に設定してください。

Eメールアドレス登録照会画面から、「本登録」ボタンを押し、「認証キー」をご入力ください。「本登録」ボタンを押すと完了です。

8 メッセージ照会・お知らせ照会

トップページの「お客様へのご連絡」が既読の場合や「当社からのお知らせ」の過去分は、「口座情報」の「メッセージ照会」「お知らせ照会」で閲覧できます。

ログイン

トップページ

現物株式のお買付

現物株式のご売却

注文の訂正・取消

投資信託のお買付・ご売却

投資積立のお申込み

資産状況

入出金

口座情報

投資情報

スマートフォン

その他

ご注意事項

投資情報

投資情報メニューから「投資情報メニュー」→「コンテンツ一覧」を選択します。



マーケット情報

国内外の主要マーケットの株価指標や株価ニュースはもちろん為替レートや為替ニュースなど豊富な投資情報を閲覧できます。



投信情報

投資信託の基準価額はもちろん個別情報や投信メールサービスのお申し込みなど豊富な投資情報を閲覧できます。



ちばぎん証券投信メールサービス

本サービスの利用料は無料[※]です。

[※]ただし、お知らせサービスの設定、メールの送受信のチケット料金はお客さまのご負担となります。

「投信メールサービス」とは、登録された投資信託の基準価額などやちばぎん証券からの情報をEメールでタイムリーにお知らせするサービスです。

申込方法

- 1 下記の「URL」、「二次元コード」からアクセスします。
<http://mfund.jp/chibagin-sec/>



- 2 ファンドの検索画面が表示されますので、ファンド名（全角）、投信会社から検索して登録することができます。



ログイン

トップページ

現物株式のお買付

現物株式のご売却

注文の訂正・取消

投資信託のお買付・ご売却

投資信託のお申し込み

資産状況

入出金

口座情報

投資情報

スマートフォン

その他

ご注意事項



スマートフォンからも、パソコン同様に株式・投資信託のお買付・ご売却・入出金などがご利用いただけます。

ログイン

1 ちばぎん証券ホームページの「オンライントレード」の「ログイン」を押してください。



ログインボタンはこちら！

2 「部店コード」「口座番号」「ログインパスワード」をご入力いただき、ログインを押します。



3 メニューをクリックすると下記画面がでます。



現物株式のお買付

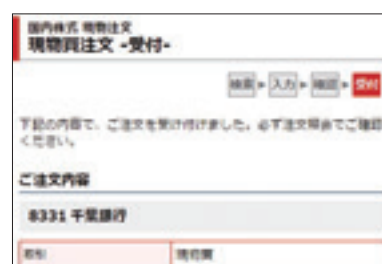
1 取引メニューから「国内株式」>「現物注文」>「買う」を選択します。
検索画面から注文したい銘柄の銘柄コードまたは銘柄名をご入力いただき、検索します。



2 注文入力画面で株数・単価等を入力します。



3 注文内容を確認し、取引パスワードをご入力いただき、「注文発注」を選択します。



ログイン

トップページ

現物株式のお買付

現物株式のご売却

注文の訂正・取消

投資信託のお買付・ご売却

投資積立のお申込み

資産状況

入出金

口座情報

投資情報

スマートフォン

その他

ご注意事項

投資信託のお買付

1 取引メニューから「国内投資信託」>「投信注文」>「買う」を選択します。



2 「ファンド名（全角）」に購入希望の投信のファンド名をご入力いただき、「検索」ボタンを押してください。一覧の中から購入希望の投信の「投信買」ボタンを押してください。



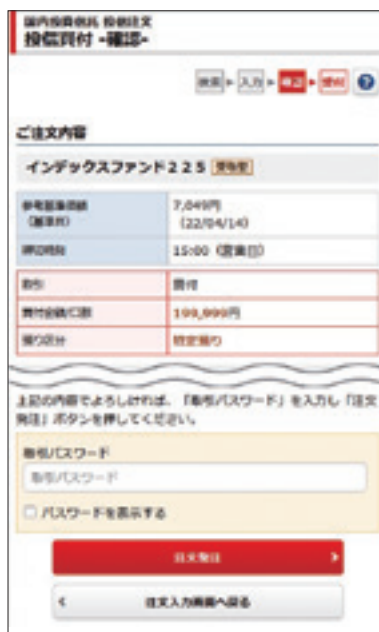
3 目論見書の内容を確認し、「同意する」を選択します。



4 買付単位の「金額」または「口数」を選択し、購入金額または購入口数を入力します。



5 注文内容を確認し、取引パスワードをご入力いただき、「注文発注」を選択します。



6 注文受付



ログイン

トップページ

現物株式のお買付

現物株式のご売却

注文の訂正・取消

投資信託のお買付・ご売却

投資積立のお申込み

資産状況

入出金

口座情報

投資情報

スマートフォン

その他

ご注意事項

出金指示

- 1 入出金メニューから「出金指示」を選択します。



- 2 金額をご入力いただき、「出金指示確認画面へ」を押してください。



- 3 出金指示金額、出金先を確認し、取引パスワードをご入力、「出金指示」を押してください。



入金指示

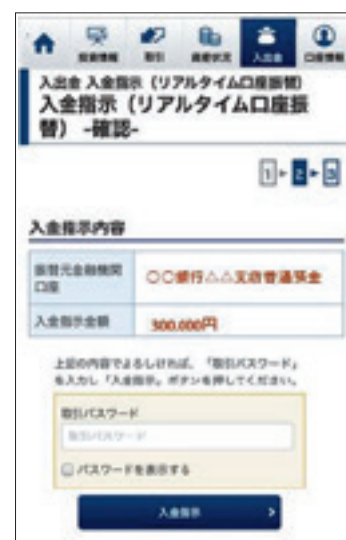
- 1 入出金メニューから「入金指示（リアルタイム口座振替）」を選択します。



- 2 入金指示金額をご入力いただき、「入金指示確認画面へ」を押してください。



- 3 振替元金融機関口座、入金指示金額を確認し、取引パスワードをご入力、「入金指示」を押してください。



ログイン

トップページ

現物株式
のお買付現物株式
のご売却注文の
訂正・取消投資信託の
お買付・ご売却投資積立の
お申込み

資産状況

入出金

口座情報

投資情報

スマートフォン

その他

ご注意事項

オンライントレード口座開設

【お取引に関してのご注意事項】

- 口座開設：ご本人さまのみの口座開設となります。たとえご家族であっても、ご本人さま以外の取引および操作はかたくお断りいたします。
- 未成年者の口座開設：お受けしておりません。
- 海外からの口座開設：国内に居住されている方に限らせていただいておりますので、海外居住の方の口座開設はお受けしておりません。既に口座があり海外に居住される場合には、すみやかにご連絡ください。サービスの停止後、口座を閉鎖させていただきます。
- 法人での口座開設：オンライントレード取引口座は、個人口座のみ口座開設をお受けしております。

完全前受け

オンライントレードでは、すべての取引について発注段階での完全前受け制とさせていただきます。株式の買付注文の発注については、買付概算金額（約定金額＋手数料等）にあたる現金又はMRF残高が必要となり、売付注文の際は、有価証券のお預りが必要となります。

- 株式の『成行』買付注文の場合、ストップ高までの買付概算金額が必要となります。
- 預り金に不足金が生じた場合は、不足金の解消がなされるまで、オンライントレードはご利用できません。

※オンライントレードをご利用のお客さまが、営業店またはコールセンターへ発注する際は完全前受けではありません。

オンライントレードにおける入出金

【入金の場合】

- リアル口座振替サービスご利用中のお客さまは、「入金指示（リアル口座振替）」にてお手続きができます。リアル口座振替サービスとは、あらかじめご本人さま名義の千葉銀行または武蔵野銀行の預金口座をご登録いただくことで、簡単・即時にお客さまの銀行口座から当社の証券口座に資金を振替入金いただくことのできるサービスです。
- 振込専用入金口座宛にお振込みください。（お振込人と口座名義人が一致しませんと入金処理が完了しませんのでご注意ください。）

※お振込の際の振込手数料は一部当社負担とさせていただきます。

【出金の場合】

- 出金は「出金指示」にてお手続きできます。
- 出金（銀行送金）の取扱いは15：30まで受付分を翌営業日に送金し、15：30以降の取扱いは翌々営業日の送金となります。なお、送金手数料はちばぎん証券にて負担いたします。受渡日にご出金される場合には、受渡日前日の6：00～15：30までに手続きください。

手数料

- 手数料は別途お渡ししている契約締結前交付書面をご覧ください。

株式のご注文にあたってのご注意事項

- 期間指定注文で一部約定しますと、残株は自動的に取消されますので、継続して注文をだされる時は、再度オンライントレードから発注をお願いします。その際には、新たな株式委託手数料がかかります。決算月となる銘柄は配当・権利付最終日が期間指定注文の有効期限最終日となります。また権利付最終日の大引け以降は、当該銘柄の翌日注文は発注できません。注文の受付再開は権利付最終日翌日6：00以降となります。
- 売買取引の種類は普通（現物）取引に限ります。
- 立会時間中の売買注文は、注文受付から市場で執行するまでに時間がかかることがあります。必ず注文入力後、「注文照会・訂正・取消」画面をご覧ください。また、約定分の確認は、「注文照会・訂正・取消」画面およびメール通知サービス「約定通知」（登録必要）をお願いいたします。
- 取引の約定成立後の注文取消・訂正はいかなる場合もお受けできません。また、注文が内出来（注文株数の一部のみ約定）となり取引が終了した場合も、そのまま約定成立となります。
- 注文取消の指示が間に合わず、注文が成立する場合がありますので、ご了承ください。
- 注文取消後、注文が取り消されたことを「注文照会・訂正・取消」画面でご確認ください。
- 発注済の指値の訂正および数量の変更につきましては、「注文照会・訂正・取消」からご入力ください（値段と株数を同時に訂正はできません）。
- お客様の電話でのご注文（パソコン故障時や外出先からのご注文等）は、通常手数料（営業店・コールセンター）となります。
- NISA預りの株式等配当金を非課税にするには「株式数比例配分方式」への変更が必要となります。

システム障害時のバックアップ態勢

システム障害を未然に防止すべく、対策は講じておりますが、万一システム障害の発生により、注文の発注ができなくなった場合は、以下にてご注文を受付いたします。また、障害発生時は当社ホームページのトップ画面にてご案内いたします。

【ご注意】

- お客様の「ご本人確認」のため、当社へのお届け内容等をお伺いいたします。
- お電話は、必ずお客様ご本人がお掛けください。ご家族や代理の方については受付できません。
- ご注文等が集中する場合、お電話が繋がりにくい場合があります。

【ご注文について】

- お電話にて受付けたご注文は、当社にて執行しますので、システム障害復旧後、再度オンライントレードで発注しないでください。
- ご注文（システム障害前のご注文を含みます）が約定した場合は、受注時間を精査したうえで、本来約定すべき単価に訂正させていただく事があります。
- 投資信託の買付注文は、目論見書等の交付ができないため応じられません。
- 手数料は、オンライントレードでの手数料率を適用させていただきます。

【その他】

- システム障害による発注不能や、電話の集中による売買注文の受付不能などが発生したとしても、当社では「機会損失による逸失利益」の損失補填は行いません。
- 証券会社では、法令で定められている方法以外の措置を行うことは認められておりませんので、あらかじめご了承ください。

● 営業店に口座をお持ちのお客様 ● コールセンターに口座をお持ちのお客様
お取引の営業店までご連絡ください。 0120-154-702（受付時間／平日8：00～17：00）

不公正取引

【インサイダー取引】

インサイダー取引とは、上場会社の役員や大株主などの会社関係者および情報受領者（会社関係者から重要事実の伝達を受けた者）が、その会社の株価に重要な影響を与える「重要事実」を知って、その重要事実が公表される前に特定有価証券等の取引を行うことをいいます。このような取引が横行すれば、投資家の証券市場に対する信頼を著しく損なうこととなるため、法令諸規則等により禁止されています。

【内部者情報】

口座情報>内部者情報でご確認できます。

お客さまが、当社に届け出いただいている「お勤め先」、「所属部署」、「役職」、「連絡先電話番号」等に、役員就任、退任、退職、転勤等を理由とする変更があった場合は、速やかにお取引部店にお申し出ください。当社では、当該変更内容が内部者に該当するか否かの確認を行い、該当する場合には「内部者登録制度」に基づき、ご登録させていただきインサイダー取引の未然防止に役立てて参ります。

※内部者登録銘柄の売買について、オンライントレードでは発注できません。お電話でのご注文となります。

【相場操縦】

相場操縦とは市場において相場を意識的・人為的に変動させ、その相場をあたかも自然の需給によって形成されたものであるかのように他人に誤認させることによって、その相場の変動を利用して自己の利益を図ろうとする行為をいいます。このような行為は、公正な価格形成を阻害し、投資家に不測の損害を与えることとなるため、法令諸規則等により禁止されています。

【仮名取引・借名取引】

「仮名取引」および「借名取引」とは、架空の名義や他人の名義などを使用し、お客さまの素性を隠して取引したり、家族や友人など本人以外の名義を借り、名義人になりすまして取引する行為をいいます。このような取引は、脱税やマネーロンダリングといった犯罪行為の温床となる可能性があることや、相場操縦といった不公正取引に利用される可能性もあり、法令諸規則等により禁止されています。

【見せ玉や仮装・馴合い売買】

自己の注文を有利に約定させるため、約定させる意思のない大量の発注を行い、第三者に相場の状況を誤解させる行為（見せ玉）や、第三者に誤解を生じさせる目的で、同一の投資者や他人とあらかじめ通謀の上、自己の売付（買付）と同時期に、それと同価格で買付（売付）を行うような行為（仮装・馴合い売買）は、法令諸規則等により禁止されています。

当社のオンライントレードでは

- ※口座名義でご本人さま以外の方からのご注文・お問い合わせなどはお受けしていません。
- ※ログインパスワード・取引パスワードは必ずご本人さまで管理していただきますようお願いいたします。
- ※オンライントレードの匿名性に配慮し、口座名義人ご本人さま以外の方（ご家族の方含む）の口座のご利用ならびに個別のお取引に関するお問い合わせはお断りさせていただきます。なお、口座名義人ご本人さま以外の方（ご家族の方を含む）がお取引を行っている疑いがある場合には、ログイン状況、IPアドレス、メールアドレスの調査、ヒアリングをさせていただき、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を制限させていただく場合がございます。

ログイン

トップページ

現物株式
のお買付

現物株式
のご売却

注文の
訂正・取消

投資信託の
お買付・ご売却

投資積立の
お申込み

資産状況

入出金

口座情報

投資情報

スマートフォン

その他

ご注意事項



ちばぎん証券

リスクおよび手数料について

国内株式

国内の金融商品取引所に上場する株式(売買単位未満を除く)の場合は約定代金に対して最大1.10%(税込)(ただし、約定代金の1.10%に相当する額が3,850円(税込)に満たない場合は3,850円(税込))の委託手数料をご負担いただきます。また、株式相場、金利水準、為替相場、不動産相場、商品相場などの価格の変動などおよび有価証券の発行者の信用状況(財務・経営状況含む)の悪化など、それらに関する外部評価の変化などにより損失が生じるおそれ(元本欠損リスク)があります。なお、商品ごとに手数料などおよびリスクは異なりますので、当該商品などの契約締結前交付書面やお客さま向け資料をよくお読みください。

投資信託

投資信託は主に国内外の株式や債券、その他の有価証券などを投資対象としますので、組入有価証券などの価格の下落(価格変動リスク)、組入有価証券などの発行会社の倒産や財務状況の悪化(信用リスク)、外貨建資産に投資する場合には為替の変動(為替リスク)などの影響により、基準価額が下落し損失を生じるおそれがあります。したがって、投資家の皆さまの投資元金は保証されているものではなく、投資元金を割込むことがあります。投資信託にご投資いただく際には、販売手数料、信託報酬、組入有価証券の売買および保管ならびに信託事務に係る諸費用、監査費用、信託財産留保額、解約手数料などを直接または間接的にご負担いただく場合があります。これらの手数料や諸費用などはファンドごとに異なります。なお、手数料など諸費用の合計額については、保有期間などに応じて異なる場合がありますので、原則として表示することができません。詳細は各ファンドの契約締結前交付書面(投資信託説明書(交付目論見書)および補完書面)をご確認ください。

本パンフレットに記載の内容は2023年6月現在の情報に基づいて作成しております。今後、変更される可能性がありますので、ご注意ください。

■ 電話でのお問い合わせ **コールセンター ☎ 0120-154-702**

商号等：ちばぎん証券株式会社 金融商品取引業者 関東財務局長 (金商) 第114号
加入協会：日本証券業協会